



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

De site,

## INVITAȚIE DE PARTICIPARE

### PENTRU DEPUNERE OFERTĂ ÎN VEDEREA CONTRACTĂRII PRIN ACHIZIȚIE DIRECTĂ DE Licența Instrument de dezvoltare personală

**I. Obiectul achiziției:** Obiectul contractului îl reprezintă achiziția unei licențe de Instrument de dezvoltare personală, pentru proiectul **ADS - Ameliorare. Dezvoltare. Succes**, cod proiect 132947

**Cod CPV:** 48000000-8 - Pachete software și sisteme informatice

**Tipul și durata contractului:** contract de furnizare, durata estimată 30 zile de la semnarea acestuia.

**Plata produselor:** se face prin transfer bancar, după recepția produselor și serviciilor de implementare, și primirea facturii, în termen de 30 zile

**Valoare estimată a contractului:** 130.000,00 lei fără TVA

**Procedura de atribuire a contractului:** achiziție directă conform Legii nr. 98/2016

**Modalitatea de atribuire:** Contractul va fi atribuit ofertantului a cărui ofertă prezintă prețul cel mai mic.

**Data și ora limită de transmitere a ofertelor:** 30 iulie 2021, ora 16:00.

**Adresa la care se transmit ofertele:** Ofertele se depun fizic la sediul achizitorului din Municipiul Piatra Neamț, Str. LT. DRAGHIESCU nr. 4A, , județul Neamț, sau electronic la adresa de email: **office@isjneamt.ro**

#### Condiții participare:

1. Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului/autorizație de funcționare/alte echivalente care să dovedească forma de înregistrare și faptul că ofertantul are domeniul de activitate principal sau secundar înscris în certificatul ONRC (coduri CAEN autorizate) care corespunde prezentei proceduri
2. Declarație neîncadrare în prevederile art. 164 din Legea 98/2016
3. Declarație neîncadrare în prevederile art. 165,167 din Legea 98/2016

Achiziția directă nefiind o procedură de atribuire nu se desfășoară o ședință publică de deschidere a ofertelor și nici nu se vor solicita completări ale documentelor lipsă. Ofertele care nu conțin toate documentele solicitate vor fi declarate inacceptabile și nu vor intra în evaluare.

#### Oferta va conține:

- a) Propunerea financiară - Se va depune: Formular oferta. Propunerea financiară are caracter ferm și obligatoriu din punctul de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate a ofertei/durata contractului. (Formular anexat)
- b) Propunerea tehnică care va conține detaliile tehnice, termene de livrare, precum și alte informații considerate relevante. Cerințele prevăzute în Caietul de sarcini sunt cerințe minime și obligatorii, ofertele care nu îndeplinesc aceste cerințe urmând a fi respinse ca neconforme.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- c) Declarație pe propria răspundere din care să rezulte ca nu a încălcat prevederile referitoare la conflictul de interese (Formular anexat)
- d) Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului/autorizație de funcționare/alte echivalente care să dovedească forma de înregistrare și faptul că ofertantul are domeniul de activitate principal sau secundar înscris în certificatul ONRC (coduri CAEN autorizate) care corespunde prezentei proceduri.
- e) Declarație neîncadrare în prevederile art. 164 din Legea 98/2016
- f) Declarație neîncadrare în prevederile art. 165,167 din Legea 98/2016

NU se acceptă oferte alternative la oferta de bază.

NU se acceptă oferte întârziate.

Oferta va fi considerată fermă și se va menține termen de 30 de zile de la ofertare.

**Documente anexate:**

- Model ofertă financiară
- Declarație lipsă conflict de interese
- Declarație neîncadrare în prevederile art. 164 din Legea 98/2016
- Declarație neîncadrare în prevederile art. 165,167 din Legea 98/2016

.....



UNIUNEA EUROPEANĂ



Operator economic

(denumirea/numele)

### Declaratie privind neîncadrarea în situatiile prevăzute la art. 60 din Legea nr.98/2016

Subsemnatul ....., reprezentant legal al .....  
(denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic), declar pe propria raspundere, sub sanctiunea excluderii din procedurasi a sanctiunilor aplicate faptei de fals in acte publice, ca nu ne aflam in situatia prevazuta la art. 60 din Legea nr. 98/2016, respectiv **Ofertantul/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tert sustinator** (se alege cazul corespunzator si se inscrie numele) ..... nu se afla in situatiile de natura sa determine aparitia conflictului de interese.

Situatiile de natura sa determine aparitia conflictului de interese, in sensul art. 60 din Legea nr. 98/2016, sunt urmatoarele:

- a) participarea in procesul de verificare/evaluare a solicitarilor de participare/ofertelor a persoanelor care detin parti sociale, parti de interes, actiuni din capitalul subscris al unuia dintre ofertanti/candidati, terti sustinatori sau subcontractanti propusi ori a persoanelor care fac parte din consiliul de administratie/organul de conducere sau de supervizare a unuia dintre ofertanti/candidati, terti sustinatori ori subcontractanti propusi;
- b) participarea in procesul de verificare/evaluare a solicitarilor de participare/ofertelor a unei persoane care este sot/sotie, ruda sau afin, pana la gradul al doilea inclusiv, cu persoane care fac parte din consiliul de administratie/organul de conducere sau de supervizare a unuia dintre ofertanti/candidati, terti sustinatori ori subcontractanti propusi;
- c) participarea in procesul de verificare/evaluare a solicitarilor de participare/ofertelor a unei persoane despre care se constata sau cu privire la care exista indicii rezonabile/informatii concrete ca poate avea, direct ori indirect, un interes personal, financiar, economic sau de alta natura, ori se aflaintr-o alta situatie de natura saii afecteze independenta si imparzialitatea pe parcursul procesului de evaluare;
- d) situatia in care ofertantul individual/ofertantul asociat/candidatul/subcontractantul propus/tertul sustinator are drept membri in cadrul consiliului de administratie/organului de conducere sau de supervizare si/sau are actionari ori asociati semnificativi persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al doilea inclusive ori care se aflain relatii comerciale cu persoane cu functii de decizie in cadrul autoritatii contractante sau al furnizorului de servicii de achizitie implicat in procedura de atribuire; prin actionar sau asociat semnificativ se intelege persoana care exercita drepturi aferente unor actiuni care, cumulate, reprezinta cel putin 10% din capitalul social sau ii confer detinatorului cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala.
- e) situatia in care ofertantul/candidatul a nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al doilea inclusive ori care se afla in relatii comerciale cu persoane cu functii de decizie in cadrul autoritatii contractante sau al furnizorului de servicii de achizitie implicat in procedura de atribuire.

f) persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul autorității contractante sunt:

- Dana-Lăcrămioara PĂIUȘ
- Elena-Gabriela IUTIȘ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca autoritatea contractanta are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Subsemnatul declar ca voi informa imediat autoritatea contractanta daca vor interveni modificari in prezenta declaratie la orice punct pe parcursul derularii procedurii de atribuire a contractului de achizitie publica sau, in cazul in care vom fi desemnati castigatori, pe parcursul derularii contractului de achizitie publica.

Totodata, declar ca am luat la cunostinta de prevederile art 292 "Falsul in Declaratii" din Codul Penal referitor la "Declararea necorespunzatoare a adevarului, facuta unui organ sau institutii de stat ori unei alte unitati dintre cele la care se refera art. 145, in vederea producerii unei consecinte juridice, pentru sine sau pentru altul, atunci cand, potrivit legii ori imprejurarilor, declaratia facuta serveste pentru producerea acelei consecinte, se pedepseste cu inchisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda".

Data completarii .....

Operator economic,

\_\_\_\_\_  
(numele reprezentantului legal, in clar)

\_\_\_\_\_  
(semnatura autorizata, stampila)



UNIUNEA EUROPEANĂ



## OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

### DECLARATIE PRIVIND NEINCADRAREA IN ART. 164 DIN LEGEA 98/2016

Subsemnatul \_\_\_\_\_, reprezentant \_\_\_\_\_ imputernicit \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_, (denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic) in calitate de \_\_\_\_\_ (candidat/ofertant/ofertant asociat/tert sustinator al candidatului/ofertantului \_\_\_\_\_) declar pe propria raspundere, sub sanctiunea excluderii din procedurasi a sanctiunilor aplicate faptei de fals in acte publice, ca nu ma aflu in situatiile prevazute la **art. 164 din Legea 98/2016** privind atribuirea contractelor de achizitie publica, respectiv nu am fost condamnat prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti, pentru comiterea uneia dintre urmatoarele infractiuni:

- a) constituirea unui grup infractional organizat, prevazuta de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- b) infractiuni de coruptie, prevazute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificarile si completarile ulterioare, si infractiuni asimilate infractiunilor de coruptie prevazute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea si sanctionarea faptelor de coruptie, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- c) infractiuni impotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevazute de art. 18<sup>1</sup>-18<sup>5</sup> din Legea nr. 78/2000, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- d) acte de terorism, prevazute de art. 32-35 si art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea si combaterea terorismului, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- e) spalarea banilor, prevazuta de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului, republicata, cu modificarile ulterioare, sau finantarea terorismului, prevazuta de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- f) traficul si exploatarea persoanelor vulnerabile, prevazute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- g) frauda, in sensul articolului 1 din Conventia privind protejarea intereselor financiare ale Comunitatilor Europene din 27 noiembrie 1995.

De asemenea, declar pe propria raspundere, sub sanctiunea excluderii din procedurasi a sanctiunilor aplicate faptei de fals in acte publice, ca nici un membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al societatii sau cu putere de reprezentare, de



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

decizie sau de control in cadrul acesteia nu face obiectul excluderii asa cum este acesta definit la art. 164, alin (1) din Legea 98/2016.

Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca autoritatea contractanta are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Operator economic,

\_\_\_\_\_  
(semnatura autorizata)



UNIUNEA EUROPEANĂ



OPERATOR ECONOMIC

\_\_\_\_\_

(denumirea/numele)

**DECLARATIE PRIVIND NEINCADRAREA IN ART. 165 SI 167 DIN LEGEA 98/2016**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, reprezentant imputernicit al \_\_\_\_\_,  
 (denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic) in calitate de \_\_\_\_\_  
 (candidat/ofertant/ofertant asociat/tert sustinator al  
 candidatului/ofertantului \_\_\_\_\_) la procedura de  
 \_\_\_\_\_ pentru achizitia de \_\_\_\_\_, cod CPV  
 \_\_\_\_\_, la data de \_\_\_\_\_ organizata de \_\_\_\_\_  
 (denumirea autoritatii contractante), declar pe proprie raspundere ca:

1. **Nu ne-am** incalcat obligatiile privind plata impozitelor, taxelor sau a contributiilor la bugetul general consolidat asa cum aceste obligatii sunt definite de art. 165, alin. (1) si art. 166, alin. (2) din Legea 98/2016.
2. **Nu ne aflam** in oricare dintre urmatoarele situatii prevazute de art. 167, alin (1) din Legea 98/2016, respectiv:
  - a) nu am incalcat obligatiile stabilite potrivit art. 51, iar autoritatea contractanta poate demonstra acest lucru prin orice mijloc de proba adecvat, cum ar fi decizii ale autoritatilor competente prin care se constata incalcarea acestor obligatii;
  - b) nu ne aflam in procedura insolventei sau in lichidare, in supraveghere judiciara sau in incetarea activitatii;
  - c) nu am comis o abatere profesionala grava care ne pune in discutie integritatea, iar autoritatea contractanta poate demonstra acest lucru prin orice mijloc de proba adecvat, cum ar fi o decizie a unei instante judecatoresti sau a unei autoritati administrative;
  - d) nu am incheiat cu alti operatori economici acorduri care vizeaza denaturarea concurentei in cadrul sau in legatura cu procedura in cauza;
  - e) nu ne aflam intr-o situatie de conflict de interese in cadrul sau in legatura cu procedura in cauza
  - f) nu am participat anterior la pregatirea procedurii de atribuire ceea ce a condus la o distorsionare a concurentei;
  - g) nu ne-am incalcat in mod grav sau repetat obligatiile principale ce ne reveneau in cadrul unui contract de achizitii publice, al unui contract de achizitii sectoriale sau al unui contract de concesiune incheiate anterior, iar aceste incalcati au dus la incetarea anticipata a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sanctiuni comparabile;
  - h) nu ne facem vinovati de declaratii false in continutul informatiilor transmise la solicitarea autoritatii contractante in scopul verificarii absentei motivelor de excludere sau al indeplinirii criteriilor de calificare si selectie, am prezentat aceste informatii sau suntem in masura sa prezentam documentele justificative solicitate;
  - i) nu am incercat sa influentam in mod nelegal procesul decizional al autoritatii contractante, sa obtinem informatii confidentiale care ne-ar putea conferi avantaje nejustificate in cadrul procedurii de atribuire, nu am furnizat din neglijenta informatii eronate care pot avea o influenta semnificativa asupra deciziilor autoritatii contractante privind excluderea din



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

procedura de atribuire a unui operator economic, selectarea acestuia sau atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru către respectivul operator economic.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

*Operator economic,*

\_\_\_\_\_ (semnatura autorizată )





UNIUNEA EUROPEANĂ



Operator Economic

.....

(denumirea)

### FORMULAR DE OFERTA (PROPUNERE FINANCIARA)

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii....., reprezentanti ai ofertantului \_\_\_\_\_ (denumirea/numele ofertantului), ne oferim ca, in conformitate cu prevederile si cerintele cuprinse in documentatia mai sus mentionata, sa furnizam ..... (denumirea serviciilor) pentru suma de .....lei platibila dupa receptia produselor respective, la care se adauga TVA in valoare de .....lei (suma in litere si in cifre) conform legii;

2. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de \_\_\_\_\_ zile, (durata in litere si cifre), respectiv pana la data de \_\_\_\_\_ (ziua/luna/anul), si ea va ramane obligatorie pentru noi si poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.

3. Pana la incheierea si semnarea contractului aceasta oferta, impreuna cu comunicarea transmisa de dumneavoastra, prin care oferta noastra este stabilita castigatoare, vor constitui un contract angajant intre noi.

4. Precizam ca:

nu depunem oferta alternativa.

depunem oferta alternativa.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

.....,

(nume, prenume si semnatura),

in calitate de ..... legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele

..... (denumirea/numele operatorului economic)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

### CENTRALIZATOR OFERTĂ

Nr. crt.	Obiectul contractului	Cantitate Buc	Pret fara (Lei)	unitar TVA	Pret fara (Lei)	total TVA
1						
2						
3						
4						
5						
<b>TOTAL fara TVA</b>						
<b>TOTAL cu TVA</b>						

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

.....,

(nume, prenume si semnatura),

in calitate de ..... legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele

..... (denumirea/numele operatorului economic)



UNIUNEA EUROPEANĂ



## SPECIFICAȚII TEHNICE

### INFORMAȚII GENERALE

Specificațiile fac parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității.

**Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.** Vor fi luate în considerare toate ofertele care îndeplinesc cel puțin cerințele minime din acest caiet de sarcini.

**Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate cu mențiune de "sau echivalent".**

### ACHIZITOR

**Achizitor:** INSPECTORATUL SCOLAR JUDEȚEAN NEAMȚ

### CONTEXTUL IN CARE SE REALIZEAZĂ ACHIZIȚIA

Achiziția se realizează în vederea sprijinirii activităților realizate în cadrul proiectului **ADS - Ameliorare. Dezvoltare. Succes**, cod proiect 132947, proiect finanțat prin Programul Operațional Capital Uman, Axa prioritară Educație și competente, Componenta MĂSURI DE EDUCAȚIE DE TIP A DOUA ȘANSĂ - regiuni mai puțin dezvoltate, Operațiunea OS 6.4, 6.6.

### Obiectivele proiectului:

**Obiectivul general** al proiectului consta in creșterea calității serviciilor educaționale si a accesului la acestea prin reintegrarea în educație și formare a 620 (dintre care 155 persoane de etnie roma si 340 persoane din zona rurala) de tineri care au abandonat școala si adulți care nu si-au finalizat educația obligatorie si prin îmbunătățirea competențelor pentru 515 membri ai personalului didactic din învățământul pre-universitar/personal de sprijin din scoli/ persoane din echipe manageriale de la nivelul școlilor, din județul Neamț.

Obiectivele specifice au in vedere:

**OS1** Selecția a 620 de copii/tineri/adulți care au abandonat școala si a 515 membri ai personalului didactic din învățământul preuniversitar din județul Neamț in vederea participării la activitățile proiectului.

**OS2** Reîntoarcerea in sistemul de educație si formare a 620 de copii, tineri si adulți din județul Neamț prin dezvoltarea si implementarea unor masuri integrate pentru aceștia ce vor consta in programe de tip A doua șansa, programe de formare profesionala, activități de consiliere si orientare, planuri personalizate de intervenție, promovarea beneficiilor aduse de completarea studiilor, masuri de sprijin financiar.



UNIUNEA EUROPEANĂ



**OS3** Dezvoltarea competențelor profesionale a 515 persoane, din județul Neamț, personal didactic din învățământul preuniversitar, personal de sprijin din școli, echipe manageriale la nivelul școlilor, prin participarea la 4 programe de formare profesională personalizate.

#### **OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul contractului îl constituie furnizarea unei licențe perpetue pentru un instrument de dezvoltare personală, pentru minim 620 de utilizatori. Livrarea va fi însoțită de serviciile de implementare aferente pentru a asigura personalizarea soluției la necesarul proiectului (configurarea unităților de învățământ participante, cadre didactice și experți, elevi, etc.), precum și de servicii de instalare, configurare, testare și instruire, mentenanță și garanție pe durata proiectului. De asemenea Furnizorul va asigura găzduirea platformei pe infrastructura proprie cel puțin pe durata derulării proiectului, minim 36 luni.

Pentru asigurarea sustenabilității proiectului, la finalizarea perioadei de găzduire, furnizorul va livra codul sursă a ultimei versiuni a aplicației, așa cum va fi aceasta în producție, cu drept neexclusiv de modificare și actualizare pentru Beneficiar, în scopul proiectului. De asemenea va asigura instalarea ei pe infrastructura pusă la dispoziție de Beneficiar.

#### **SPECIFICAȚII TEHNICE**

Instrumentul oferit trebuie să fie construit pe o platformă modernă, flexibilă și deschisă cu posibilități de adaptare la noi cerințe și funcționalități, integrabilă cu alte sisteme informatice. Platforma trebuie să respecte atât cerințele generale prezentate în caietul de sarcini cât și cerințele specifice de implementare ce vor reieși din procesul de analiză a situației curente.

##### *Cerințe tehnice*

- Platforma propusă trebuie să fie independentă de sistemul de operare și baza de date. Oferta va preciza sistemele de operare și baze de date suportate;
- Accesul la platformă trebuie să se facă prin browser de internet, să fie adaptată pentru a fi accesată minim prin Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer fără a necesita instalarea de aplicații suplimentare sau extensii de browser;
- Platforma trebuie să ofere acces securizat la informații prin intermediul unui sistem complet de roluri și permisiuni, configurabile din interfața de administrare. Platforma trebuie să permită înregistrarea și autentificarea minim prin nume de utilizator și parolă. În funcție de rolul utilizatorului și etapa de proiect sistemul trebuie să permită afișarea doar a informațiilor relevante la momentul respectiv;
- Platforma trebuie să aibă o interfață accesibilă atât utilizând un browser desktop cât și un browser pentru dispozitivele mobile precum telefoanele sau tabletele. Atunci când sistemul este accesat de pe un dispozitiv mobil interfața trebuie să fie adaptată pentru utilizarea cu ajutorul unui dispozitiv mobil. Nu se acceptă utilizarea interfeței desktop la dimensiuni mult mai mici din cauza problemelor de lizibilitate pe dispozitive cu ecran mic;
- Platforma trebuie să răspundă rapid, fără întârziere în afișarea paginilor. Pentru toate operațiunile de citire (non-tranzacționale), durata de așteptare nu trebuie să depășească

- 5 secunde. Pentru operațiunile de scriere sau încărcare de fișiere, în cazul în care operațiunea este îndelungată, aplicația trebuie să înștiințeze utilizatorul;
- Platforma trebuie să poată stoca în integralitate datele ce vor fi colectate pe durata proiectului;
  - Comunicația trebuie să fie efectuată securizat, prin protocol HTTPS, utilizând un certificat SSL atât pentru zona de publicare și interacțiune cu utilizatorii cât și pentru zona de administrare;
  - Platforma trebuie să ofere un grad ridicat de securitate care să garanteze confidențialitatea și securitatea datelor utilizatorilor pentru accesul neautorizat;
  - Interfața trebuie să poată fi adaptată cerințelor de identitate vizuală a Beneficiarului și ale POCU;

### *Cerințe funcționale*

Din punct de vedere funcțional platforma trebuie să asigure:

- Posibilitatea de a introduce pentru fiecare membru a grupului tinta un plan de dezvoltare personală care să conțină obiective pe termen scurt, mediu și lung, acțiuni de realizat în vederea realizării obiectivelor propuse;
- Posibilitatea marării punctelor slabe/tari și încadrarea persoanei în grupul tinta;
- Posibilitatea urmăririi progresului/introducerii progresului fiecărei persoane în realizarea planului de dezvoltare personală;
- Posibilitatea încărcării de materiale motivationale și promovarea acestora către grupul tinta (inclusiv sub formă de legături web)
- Posibilitatea importului/exportului datelor grupului tinta folosind fișiere standard .csv sau .xls
- Folosirea de nomenclatoare de date pentru gestionarea obiectivelor și acțiunilor cu posibilitatea de a defini obiective globale sau specifice unui anumit segment a grupului tinta
- Posibilitatea de a gestiona separat, din aceeași aplicație, elevii aparținând fiecărei unități de învățământ participante, astfel încât cadrele didactice/expertii să poată gestiona doar elevii ce sunt alocați școlii lor
- Posibilitatea de a avea un cont de administrator global care poate defini și adăuga alte unități de învățământ ce vor fi utilizate în sistem
- Posibilitatea de a defini nomenclatoare de obiective/acțiuni globale (la nivelul tuturor școlilor participante) sau locale, în funcție de strategia fiecărui expert

Furnizorul va asigura găzduirea platformei pentru minim 36 luni cu asigurarea accesului optim pentru minim 620 de utilizatori. Oferta va include și costurile aferente instalării aplicației pe serverele Beneficiarului la finalizarea contractului.

## LIVRAREA IN CADRUL CONTRACTULUI

Ofertantul va trebui să prezinte în cadrul ofertei modul de organizare a activității sale pentru a finaliza fiecare dintre activități. De asemenea, va descrie detaliat metodele folosite în cadrul contractului, principalele activități legate de organizarea contractului, programul și livrabilele. Descrierea trebuie să fie suficient de clară și concretă astfel încât să se poată identifica rezultatele pentru fiecare activitate.

Pentru realizarea cu succes a activității de management de proiect, Ofertantul trebuie să dețină și să utilizeze un instrument colaborativ de gestionare a activităților contractului, care va îndeplini minim următoarele cerințe:

- Poate fi accesat printr-o interfață web;
- Permite managementul activităților și al task-urilor alocate utilizatorilor și urmărirea acestora, adăugarea de comentarii pentru activități, partajare documente, notificarea utilizatorilor cu privire la modificările survenite la activitățile/grupurile de activități la care sunt asociați;
- Permite vizualizări de tip timeline, kanban, calendar, chart a activităților proiectului;
- Permite urmărirea facilă, de tip log, a tuturor modificărilor aduse unei activități și autorii modificărilor
- Permite generarea de rapoarte de activitate;
- Beneficiarul nu va pune la dispoziția Furnizorului mediul fizic necesar instalării și punerii în funcțiune a instrumentului; acesta va fi instalat la sediul Furnizorului sau în "Cloud" și va fi accesat printr-o interfață web.

## ACTIVITĂȚI ȘI PROCEDURI

### *Project management*

Ofertantul va prezenta planul de management al contractului, împreună cu toate procedurile și formularele aferente acestora, prin intermediul cărora se va detalia modul de gestionare al întregului contract.

### *Analiza*

Rolul principal al fazei de analiză este de a înțelege modificările și parametrizările ce trebuie realizate astfel încât instrumentul propus să respecte întocmai nevoile Beneficiarului și procedurile proiectului.

În vederea implementării platformei, Furnizorul va trebui să execute activități de analiză care să asigure premisele unei implementări eficiente.

Analiza se va efectua după caz la sediul Beneficiarului sau la Furnizor și va avea ca finalitate un pachet de specificații funcționale acord de comun acord cu acesta.

### *Personalizarea / parametrizarea*

Se vor derula activități de personalizare, configurare a platformei și testare internă.

Activitățile de implementare (deployment) sunt activitățile necesare pentru a face platforma gata de folosire de către utilizatori, pe specificul proiectului, așa cum a fost identificat în Analiza.

### ***Testarea și asigurarea calității***

În cadrul propunerii tehnice ofertantul trebuie să prezinte:

- Modalitatea în care va realiza testarea sistemului și testele de acceptanță specifice;
- Metodologia de testare după care se vor realiza activitățile de testare în timpul desfășurării contractului;
- Instrumentele de testare folosite.

Beneficiarul (cu asistența Furnizorului) va rula toate scenariile pentru testele de acceptanță ale întregului sistem sau componentă livrată. Testele de acceptanță se vor derula în conformitate cu Planul de Teste realizat de Furnizor și agreeat de Beneficiar, plan ce va fi în concordanță cu întregul ciclu de realizare al contractului: etape de testare distribuite pe iterații, seturi de funcționalități sau alte tipuri de teste.

Planul de testare pentru acceptanță va cuprinde toate testele necesare pentru a demonstra acoperirea în întregime a cerințelor din prezentul caiet de sarcini. Astfel, se va avea în vedere faptul că sistemul funcționează corect din punct de vedere al respectării cerințelor, consistenței datelor, al constrângerilor de timp, al validărilor de date și al gestiunii erorilor, inclusiv pentru funcționalitățile existente care au fost extinse sau modificate.

Criteriul de succes – sistemul trece toate testele definite în planul de testare agreeat împreună cu Beneficiarul.

O primă variantă a planului de testare va fi prezentată odată cu oferta. Planul detaliat de testare, însoțit de scenariile de testare, va fi realizat de către Furnizor și aprobat de Achizitor înainte de fiecare etapă de testare agreeată prin planul de proiect.

### ***Punerea în producție***

Ofertanții trebuie să prezinte planul care va fi utilizat la trecerea în producție a sistemului.

Planul prezentat trebuie să țină cont de legăturile logice între subsisteme/componente ale sistemului astfel încât să se asigure o trecere în producție coerentă și cu impact minim asupra activităților zilnice a angajaților Beneficiarului.

### ***Instruirea***

Programele de instruire cuprind administrarea și operarea instrumentului de dezvoltare personala.

Scopul programului de instruire este de a asigura operarea instrumentului conform necesitatilor proiectului.

Instruirea va fi coordonată de către personalul furnizorului soluției pentru cel puțin următoarele grupuri de utilizatori:

- Estimat 10 persoane ce operează instrumentul de dezvoltare personală

Ofertanții trebuie să prezinte procedura după care va realiza instruirea utilizatorilor.

Ofertanții vor prezenta un plan de instruire a utilizatorilor care să conțină toate serviciile solicitate pentru numărul specificat de utilizatori și respectiv, pentru perioada prevăzută pentru desfășurarea activității de instruire. De asemenea, Ofertantul trebuie să prezinte în cadrul propunerii tehnice curricula cursurilor de instruire.

Furnizorul va emite certificate de participare pentru toate persoanele formate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



### **Asistență tehnică și suport**

Pe întreaga perioadă de derulare a proiectului, Furnizorul trebuie să asigure servicii de suport săptămânale (Luni - Vineri) în intervalul orar 9:00 – 17:00 prin care să asigure suportul tehnic necesar utilizatorilor de la nivelul Beneficiarului.

Furnizorul va asigura servicii de asistență tehnică, mentenanța și garanție pe toată durata proiectului (minim 36 luni).

Serviciile de suport trebuie să asigure:

- Activități continue de suport nivel 1, și 2, realizate pe întreaga perioadă de derulare a contractului;
- Activități ocazionale, realizate când este necesar pentru buna funcționare a sistemului informatic.

Obiectivele activității de suport:

- Asigurarea nivelurilor 1, și 2 de suport tehnic;
- Preluarea proactivă și asumarea responsabilității pentru problemele semnalate în cererile de suport;
- Asigurarea respectării SLA-ului (timp de răspuns și timp de remediere);
- Cunoaștere și aplicare proces de rezolvare cerere de suport client;
- Analizare, planificare, administrare, rezolvare, monitorizare a progresului, prioritizarea cererilor de suport;
- Managementul procesului de suport Nivel 1 și Nivel 2 conform procedurii de suport agreeate cu Beneficiarul și a instrucțiunilor de lucru asociate, generale sau specifice fiecărui sistem informatic. În acest flux sunt incluse activitățile de: monitorizare și întreprindere acțiuni necesare pentru rezolvarea problemelor conform SLA, monitorizare și întreprindere acțiuni pentru actualizarea continuă a stării problemei și activitățile executate în aplicația de urmărire a tichetelor, transmiterea rezultatelor clientului, actualizarea continuă a clientului continuu despre starea problemei, verificarea rezolvării problemei și confirmarea de către client a rezolvării ei, închiderea problema;
- Identificarea și propunerea de soluții pentru probleme;
- Cunoașterea foarte bună a domeniului de activitate a clientului de care răspunde și înțelegerea a ceea ce dorește să facă clientul. Identificarea celei mai bune rezolvări pentru problemele sesizate de către client și propunerea și de alte soluții decât cele solicitate de către client pentru procesele de lucru aferente.

Suportul tehnic trebuie, de asemenea, să conțină și activități proactive, reactive și ocazionale. Servicii proactive – menite să preîntâmpine apariția de disfuncționalități în operarea aplicației și să identifice potențialele probleme înainte de manifestarea lor, atunci când se poate realiza acest lucru:

- Monitorizare aplicații;
- Testare aplicații;
- Verificarea salvărilor (back-up) pe bază de date;
- Verificare periodică a funcționalității sistemului;
- Manuale de utilizare.

Prevedere a contractului care specifică timpii de răspuns și timpii de remediere asigurați de către furnizor pe perioada furnizării serviciilor, conform priorității fiecărui incident. Definirea timpilor s-a făcut luând în considerare programul de lucru de Luni până Vineri, în intervalul orar 9:00 – 17:00.

Timpii de răspuns (recepționare) sunt măsurați din momentul notificării unei solicitări valide transmise de către Achizitor și înregistrate la Furnizor.



Timpii de implementare soluție provizorie sau remediere sunt măsurați din momentul notificării de recepționare transmise de către furnizor și înregistrate la furnizor, exceptând timpul de așteptare în care Beneficiarul furnizează informații suplimentare necesare rezolvării incidentului.

Nivel de severitate	Descriere	Temp de răspuns	Temp maxim pentru soluția provizorie	Temp maxim pentru remediere
Critică (nivel 1)	Sistem total nefuncțional	Maxim 1 oră.	12 ore	2 zile
Mare (nivel 2)	Eroare ce afectează majoritatea funcționalităților sistemului	Maxim 1 oră.	1 zi	3 zile
Mediu (nivel 3)	Eroare apărută la o funcție, proces sau componentă, sistem parțial nefuncțional.	Maxim 1 oră.	2 zile	5 zile
Minor (nivel 4)	Eroare care afectează o funcție sau un proces, dar funcționarea întregului sistem nu este afectată semnificativ	Maxim 1 oră.	3 zile	10 zile

Timpii de răspuns și remediere sunt definiți astfel:

- Timpul de Răspuns – timpul în care Furnizorul va transmite confirmarea primirii notificării și înregistrarea apelului Beneficiarului;
- Timpul pentru soluția provizorie – timpul necesar până când Furnizorul transmite pașii de implementare soluție provizorie sau implementează soluția provizorie;
- Timpul de remediere, soluție finală – timpul necesar până când Furnizorul transmite pașii de implementare soluție finală sau implementează soluția finală sau, în cazul necesității modificării aplicației, până când Furnizorul transmite și agreează cu Beneficiarul planul de realizare a modificării într-o versiune ulterioară.

#### *Procesul de management al incidentelor*

Pentru gestionarea activității de suport în perioada de garanție, Furnizorul trebuie să pună la dispoziția Beneficiarului o aplicație software de gestionare a tichetelor. Aplicația trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- Înregistrarea solicitărilor de suport și alocarea unui identificator unic fiecărei solicitări;
- Posibilitatea de definire a unor categorii de apeluri de asistență;
- Posibilitatea de definire și de încadrare a solicitărilor în categorii: defect, eroare, solicitare de informații, cerere de schimbare;
- Posibilitatea de înregistrare a descrierii problemei și de atașare a unor documente suplimentare.

Ofertanții trebuie să descrie în detaliu metodologia după care vor derula activitățile de asistență tehnică și suport.

Ofertanții trebuie să prezinte împreună cu propunerea tehnică procedurile de asistență tehnică și suport din cadrul propriei organizații.



UNIUNEA EUROPEANĂ



## **GRAFIC SI TERMENE DE LIVRARE**

Realizarea contractului – livrarea, personalizarea, implementarea instrumentului, cu toate etapele solicitate, se va realiza in maxim 30 de zile de la semnarea acestuia/emiterea ordinului de începere.

## **MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI**

Oferta tehnica se va întocmi in limba română într-o maniera organizata, astfel încât procesul de evaluare a ofertelor sa permită identificarea facila a corespondentei informațiilor cuprinse in oferta cu specificațiile tehnice din caietul de sarcini. Oferta va include detalii referitoare la instrumentul propus, minim: producător, model, versiune și dovada disponibilității acestuia la data depunerii ofertei, prin prezentarea certificatului de înregistrare ORDA sau orice altă formă legală de înregistrare. Nu se acceptă soluții tehnice ce implică dezvoltarea instrumentului pe durata contractului.

Oferta va include descrieri detaliate și capturi de ecran care sa demonstreze îndeplinirea cerințelor funcționale a caietului de sarcini. Simpla copiere a cerinței in ofertă, fără detalii sau capturi de ecran relevante va conduce la declararea ofertei ca neconforme / neadmisibile.

De asemenea oferta va include o legătură web către instrumentul de dezvoltare personală ofertat pentru a putea fi evaluata conformitatea acesteia cu cerințele funcționale a caietului de sarcini. Oferta va include toate informațiile necesare pentru validarea cerințelor: conturi de acces, manuale de utilizare, etc.

Pentru toate activitățile de implementare a licenței și livrabilele aferente propunerea tehnică va include minim:

- Formularul/formularele aferente fiecărui livrabil;
- Descrierea informațiilor conținute de către fiecare livrabil;
- Modul de interpretare al conținutului fiecărui livrabil.
- Neprezentarea în propunerea tehnică a acestor documente va duce la descalificarea ofertei ca fiind neconformă.

### **Notă:**

**NU SE ACCEPTĂ OFERTE PARȚIALE.**

## **CONDITII SI TERMENE DE PLATĂ**

Plata licenței și a serviciilor de implementare se va realiza dupa livrarea, configurarea si testarea functionarii corecte a acesteia, în baza procesului verbal de recepție semnat între părți și a facturii fiscale emise de Furnizor.

## **EVALUAREA OFERTELOR**

Contractul va fi atribuit ofertantului a cărui ofertă prezintă prețul cel mai scăzut în condițiile îndeplinirii tuturor cerințelor caietului de sarcini și prezentării ofertei tehnice.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

**Întocmit,  
Expert achiziții publice  
Elena-Gabriela IUTIȘ**

*E. Iutiș*